

Nota van Inlichtingen II 13-09-2024

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord (in te vullen door Aanbestedende dienst):
Aanbestedingsleidraad				
1.	13	5.1	Gegadigde merkt op dat aanbestedende dienst 3 kerncompetenties vast gesteld heeft in de aanbestedingsleidraad waarvan er één volledig gefocust is op digiborden (perceel 1) voor beide percelen (kerncompetentie 1). Gegadigde verzoekt u de kerncompetenties te splitsen per perceel gezien kerncompetentie 1 overeenkomt met de scope van perceel 2. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag een toelichting.	Akkoord. Perceel 1 • Ervaring met het adviseren, leveren, monteren, plaatsen en gebruiksklaar opleveren van Digiborden en daarbij behorende randapparatuur en het leveren van nazorg in een VO school; • Opdracht dient een minimale opdrachtwaarde van 250.000 euro excl. BTW te hebben in de looptijd van 5 jaar. Perceel 2 • Ervaring met het adviseren, leveren, monteren, plaatsen en gebruiksklaar opleveren van hardware voor werkplekken en het leveren van nazorg in een VO school; • Opdracht dient een minimale opdrachtwaarde van 250.000 euro excl. BTW te hebben in de looptijd van 5 jaar.
2.	13	5.1	Voor het kwaliteitsmanagementsysteem wordt een ISO 9001 certificaat gevraagd. Wij gaan er vanuit dat hier wordt bedoeld: 'ISO 9001 certificaat of gelijkwaardig kwaliteitsmanagementsysteem'. Graag uw bevestiging.	Akkoord.
3.	13	5.1	Voor het milieumanagementsysteem wordt een ISO 14001 certificaat gevraagd. Wij gaan er vanuit dat hier wordt bedoeld: 'ISO 14001 certificaat of gelijkwaardig milieumanagementsysteem'. Graag uw bevestiging.	Akkoord.
4.	13	5.1	Aanbestedende dienst stelt dat inschrijver dient te beschikken over een ISO9001 certificaat en een ISO14001 certificaat, inschrijver doet de aanname dat inschrijver ook voldoet aan deze geschiktheidseis met het aanleveren van een gelijkwaardig alternatief of beschrijving	Zie antwoord vraag 4 en 5.

			van de maatregelen die inschrijver tref om aan deze standaard te voldoen. Is deze aanname correct? Zo niet, graag een toelichting.	
5.	13	5.1	Wij zijn momenteel aantoonbaar bezig met het ISO certificeringsproces. Gaat u ermee akkoord dat inschrijvers, i.v.m. de gevraagde ISO 9001:2015 en ISO 14001:2015 certificeringen, gelijkwaardige documenten aanleveren die aantonen dat er wordt voldaan aan deze normen?	Zie antwoord vraag 4 en 5.
6.	13	5.1	Op pagina 13 van de aanbestedingsleidraad staat bij de referenties dat Inschrijver ervaring moet hebben met zowel het adviseren, leveren, monteren, plaatsen en gebruiksklaar opleveren van Digiborden én hardware voor werkplekken. Wij gaan er vanuit dat de ervaring met hardware voor werkplekken niet van toepassing is voor perceel 1 (Digiborden) en de ervaring met digiborden niet van toepassing is voor perceel 2 (Hardware Werkplekken). Graag uw toelichting.	Die aanname is correct. Perceel 1 Inschrijver moet ervaring hebben met zowel het adviseren, leveren, monteren, plaatsen en gebruiksklaar opleveren van Digiborden. Perceel 2 Inschrijver moet ervaring hebben met zowel het adviseren, leveren, monteren, plaatsen en gebruiksklaar opleveren van hardware voor werkplekken.
7.	13	5.1	Voor de referentie vraagt u om een VO school. Naar onze mening is dit een te specifieke uitvraag om de kerncompetentie aan te tonen, namelijk het adviseren, leveren, monteren, plaatsen en gebruiksklaar opleveren van Digiborden. Door alleen een referent in het Voortgezet Onderwijs toe te staan beperkt u de marktwerking. Leveranciers met voldoende kennis, ervaring en slagkracht kunnen op deze manier nooit inschrijven op een aanbesteding voor een VO school en dus ook toekomstig niet beschikken over een dergelijke referentie. Wij verzoeken u de eis dat de referent een VO school betreft te laten vervallen.	Akkoord. Inschrijver dient ervaring te hebben in het leveren van digiborden/hardware werkplekken in het onderwijs (PO/VO/MBO/Hoger onderwijs).
8.	14	5.2	Worden de drie kwalitatieve gunningscriteria (K1 t/m K3) absoluut of relatief beoordeeld?	De drie kwalitatieve gunningscriteria worden absoluut beoordeeld.
9.	14	5.2	De drie kwalitatieve gunningscriteria dienen uitgewerkt te worden in minimaal lettergrootte 10. Stelt AD ook een voorwaarde aan het te gebruiken lettertype? Zo ja, welk lettertype?	Aanbestedende dienst eist een duidelijk leesbaar lettertype (bijv. Arial)
10.	15	5.2	Voor 'GC1 - Plan van aanpak' krijgen inschrijvers 2 A4 beantwoordingsruimte. Voor een degelijk plan van aanpak waarin alle gevraagde subonderwerpen worden uitgewerkt hebben we ten minste 3 A4 ruimte nodig. Graag uw uitbreiding.	Akkoord. Gunningscriterium 'Plan van aanpak' dient in maximaal drie (3) A4 te worden uitgewerkt.

11.	15	5.2	Aanbestedende dienst geeft inschrijvers maximaal 2A4 de ruimte om het plan van aanpak te schrijven en uw 4 deelvragen te beantwoorden. Om dit zo duidelijk mogelijk te beschrijven verzoekt gegadigde het maximum aantal A4 uit te breiden naar 4A4. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag een toelichting	Zie antwoord vraag 10.
12.	15	5.2	Aanbestedende dienst geeft inschrijvers maximaal 3A4 de ruimte om het plan van aanpak te schrijven en uw 5 deelvragen te beantwoorden. Om dit zo duidelijk mogelijk te beschrijven verzoekt gegadigde het maximum aantal A4 uit te breiden naar 5A4. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag een toelichting	Het onderwerp van deze vraag is 'Gunningscriterium Levertijd en Garantie'. Wij maken de aanname dat deze vraag dan ook gaat over dit gunningscriterium. Zo niet, zie antwoord vraag 10. Niet akkoord. Naar de mening van de aanbestedende dienst is 3 A4 voldoende
13.	16	5.2	Aanbestedende dienst geeft inschrijvers maximaal 3A4 de ruimte om voort te borduren op uw concept SLA en hier een SMART SLA in te dienen bij inschrijving. Inschrijver verzoekt u het maximum A4 aan te passen naar 5A4. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag een toelichting	Niet akkoord. Naar de mening van de aanbestedende dienst is 3 A4 voldoende
14.			Gaat Opdrachtgever akkoord met het digitaal ondertekenen van de documenten in het kader van duurzaamheid en gemak?	Akkoord.
15.			Deze aanbesteding is verdeeld in twee percelen: Digiborden (P1) en Hardware Werkplekken (P2). Is het toegestaan om voor beide percelen in te schrijven namens dezelfde organisatie? Zo ja, is het ook toegestaan om beide percelen gegund te krijgen namens dezelfde organisatie?	Organisaties mogen op zowel perceel 1 als perceel 2 inschrijven. Organisaties kunnen ook beide percelen gegund krijgen, mits beide inschrijvingen als beste worden beoordeeld.
16.			Kunt u inzicht verschaffen over de parkeermogelijkheden bij uw locaties? Is dit overal gratis parkeren? Laad- en losplekken beschikbaar?	Op alle locaties kan gratis worden geparkeerd. Mocht er op een locatie geen parkeerplaats beschikbaar zijn kan er met de conciërge overlegd worden naar een alternatieve locatie. Laad en losplekken zijn op alle locaties aanwezig.
17.			Kunt u aangeven welke leverancier momenteel uw Digiborden levert?	Nee. Naar onze mening is dit niet relevant.
18.			De Raamovereenkomst heeft een looptijd van minimaal 5 en maximaal 10 jaar. Kunt u inzicht verschaffen in de verwachte aantallen te leveren Digiborden per contractjaar? Indien deze informatie niet beschikbaar is, hoeveel verwacht u te vervangen in de eerste vijf jaar, en over tien jaar?	De verwachting is dat de afname van Digiborden de komende 3 jaar 45 tot 50 stuks zal zijn. De verwachting van de afname van hardware voor werkplekken de komende 4 jaar is 40 computers en 400 laptops. Over de leveringsomvang kunnen echter geen rechten worden ontleend en dienen ter indicatie. Zie ook p. 8. van de aanbestedingsleidraad.

19.			Is het correct dat de aanbestedende dienst specifiek om twee merken vraagt om uniformiteit te waarborgen? Daarnaast vernemen wij graag of de huidige touchscreens onderdeel zijn van de SLA zoals beschreven in deze tender. Moet de gegunde partij de garantieafhandeling van de huidige touchscreens overnemen?	Dat is niet correct. Het is op deze manier uitgevraagd om de minimale gewenste specificaties transparant weer te geven. De huidige digiborden vallen buiten de scope van de opdracht.
Bijlage 1 Programma van Eisen				
20.		Eis 12	Wij verzoeken aanbestedende dienst deze eis aan te passen (of te laten vervallen) i.v.m. de mogelijke gevolgen die extreme prijsstijgingen met zich kunnen brengen voor inschrijvers volgens voorschriften 3.9A en 3.9C van de Gids Proportionaliteit. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende Dienst stelt voor de eis aan te passen dat Opdrachtnemer tussentijdse stijgingen onderbouwd kan voorleggen aan Aanbestedende dienst met inachtneming dat deze tussentijdse stijgingen gekoppeld moeten zijn aan een objectieve index voor specifieke elementen die van toepassing zijn. Waarbij de artikelen 3.9A en 3.9C van de Gids Proportionaliteit in acht worden genomen.
21.		Eis 12	Bij eis 12 van de algemene eisen geeft u aan dat er geïndexeerd mag worden obv het CPI (Consumentenprijsindex). Dit is een index die gericht is op consumenten. Wij stellen voor om de DPI (Dienstenprijsindex) hiervoor te gebruiken.	Niet akkoord.
22.		Eis 44	Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen. De eis om apparatuur in dezelfde uitvoering tot minimaal 2 jaar na aflevering na te leveren is ons inziens buiten proportioneel door onvoorspelbare product vernieuwingen van fabrikanten. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord. Uitsluitend indien de fabrikant het product uit productie neemt.
23.		Eis 47	We nemen aan dat deze eis kan komen te vervallen, aangezien eis 92 van toepassing is? Is dit een correcte aanname?	Eis 47 komt te vervallen. Aanbestedende dienst zal aangepaste programma van eisen meesturen met de NvI II
24.			Het is Inschrijver niet geheel en ondubbelzinnig duidelijk aan welke minimale specificaties de Digiborden dienen te voldoen. Kunt u deze minimale specificaties met ons delen? Wij gaan er vanuit dat we merken en modellen kunnen aanbieden die minimaal aan deze specificaties voldoen, en er dus geen specifiek merk en/of model wordt voorgeschreven. Graag uw bevestiging.	U mag uit gaan van de bijbehorende specificaties van onderstaande modellen om aantoonbaar vergelijkbare modellen aan te bieden. • Newline Elara 86" • Newline Elara 75" • Newline Elara 65" • Promethan ActivPanel 9 (AP9) Premium 75 inch touchscreen • Promethan ActivPanel 9 (AP9) Premium 65 inch touchscreen

25.		Eis 86	U vermeldt in Eis 86 dat de digiborden met Radix (afkomstig uit Israël) centraal op afstand beheerd moeten kunnen worden. Er zijn ook andere software beheeroplossingen die mogelijk beter en veiliger zijn. U sluit nu vele merken digiborden uit door deze eis. Het voordeel om met 1 systeem te werken voor de huidige en nieuwe borden zou daar niet tegen op mogen wegen is onze mening. Kunt u deze eis laten vervallen en beschrijven aan welke eisen de beheertool zou moeten voldoen?	Niet akkoord. Aanbestedende dienst werkt nu met Radix.
26.		Eis 200	U stelt in eis 200: 'Garantie naar 4 jaar plus schade geen eigen risico. Max drie schades'. Bij de eisen hardware medewerker luidt eis 159: 'Meerprijs naar 4jr carry-in garantie onder dezelfde voorwaarden voor Diensten'. De eis voor een verzekering met max. drie schades is zeer kostbaar en daarom onwenselijk voor leerlinglaptops. Bent u bereid de (aanvullende) eis voor garantie voor zowel eis 200 als eis 159 te tellen op: 4 jr carry-in?	Akkoord.
27.		Aanvulling PVE	Wij verzoeken u vriendelijk een transparante en evenwichtige herzieningsclausule en overmachtsclausule op te nemen in de overeenkomst voor onvoorziene economische omstandigheden op het gebied van prijs, leveringstermijnen, specificaties van de te leveren goederen en diensten, evt. faillissement fabrikant, etc.	Akkoord. De aangepaste conceptovereenkomst wordt meegestuurd met de Nvl II.
Bijlage 4 Concept Overeenkomst				
28.			Wij verzoeken u een herzieningsclausule en overmachtsclausule toe te voegen aan de overeenkomst.	Zie antwoord vraag 27
Bijlage 6 Calculatieblad				
29.			In 'Tab P1 Digiborden' van het Calculatieblad (Bijlage 6) staat bij de Digiborden de omschrijving 'Newline Elara' (86", 75" en 65") en Promethan ActivPanel 9. Is deze omschrijving bedoeld als referentie of wenst Aanbestedende Dienst exact deze merken en modellen aangeboden te krijgen? In dat laatste geval is er sprake van een merkspecifieke uitvraag. Dit is niet toegestaan volgens de Aanbestedingswet omdat hierdoor marktwerking sterk wordt beperkt. Graag uw reactie.	Zie vraag 19. Een aangepast calculatieblad wordt meegestuurd met de Nvl II ter verduidelijking.
30.			Is het toegestaan om een kortingspercentage van 0% aan te bieden?	Ja. Dat is toegestaan.
31.		Kortingspercentage	Is het toegestaan om de kortingspercentages op 0% te stellen? BID-prijzen worden door producenten rechtstreeks aan ons voor de eindklant afgegeven per model en type, waardoor wij direct de juiste	Zie antwoord vraag 30.

			prijs per artikel kunnen verstrekken. Bovendien bestaat er niet voor elk artikel een standaard adviesverkoopprijs.	
32.			In het Calculatieblad staat dat de nieuwste borden "Newline Elara 86" (TT-86wwQ)' zijn. Kunt u verduidelijken wat dit exact betekent voor inschrijvers en waarom dit relevant zou zijn? Inschrijvers kunnen toch gewoon aanbieden met het merk en model dat voldoet aan de minimale specificaties?	Zie antwoord vraag 24 en 29.
33.			In het Calculatieblad staat dat de nieuwste borden "Newline Elara 86" (TT-86wwQ)' zijn. Betekent dit dat deze borden niet recent vervangen zullen worden?	Dit klopt. Mits de digiborden naar behoren blijven functioneren.
34.			U vraagt om in kolom D om een kortingspercentage in te vullen. Dit is echter zeer ongebruikelijk voor werkplekhardware. Wij verzoeken u daarom 'kortingspercentage' te wijzigen in: 'opslagpercentage'. Gaat u akkoord met deze wijziging?	Niet akkoord. Zie antwoord vraag 30.
35.			U vraagt om diverse merken in het prijzenblad. Op basis waarvan zal de keuze voor een bepaald merk/type worden gemaakt?	Naar mening van de aanbestedende dienst is deze vraag niet duidelijk geformuleerd.
36.		Montage	Vijfvlakscherm -> bedoelt u hiermee een vaste vijfvlaksuitvoering met inklapbare whiteboards? (dus niet in hoogte verstelbaar?)	Met vijfvlaksscherm wordt het digibord en twee inklapbare whiteboards bedoeld. Daarnaast moet het digibord in hoogte verstelbaar kunnen zijn.
37.		Montage	Verenmechaniek -> bedoelt u hierbij een verenmechaniek met een blinde montage aan de wand, waardoor de opstelling minder ruimte in het leslokaal inneemt en <u>waarbij er geen gebruik gemaakt wordt</u> van bevestiging aan z.g pylonenconstructie (d.w.z. twee palen op de grond gemonteerd en afgesteund op de wand waar tussen het scherm d.m.v. gewichten omhoog en omlaag gaat)?	Veermechaniek met blinde montage heeft de voorkeur. We verwachten dat dit niet in ieder lokaal mogelijk is. We zullen dus per lokaal moeten zien wat de mogelijkheden zijn. Voorstel voor verenmechaniek met blinde montage en pylon montage??
38.		Montage	Wij gaan ervanuit dat de whiteboards voor de vijfvlak opstelling moeten aansluiten bij het formaat van het scherm zodat deze exact aansluiten qua hoogte en breedte voor een mooi geheel en aanzicht is dit correct?	Dit is correct.
39.		Garantie en Support (SLA)	U vraagt hier Promethean software: ActivInspire, wij gaan er vanuit dat u deze software alleen bedoelt voor bij de aanschaf van de Promethean borden en niet voor de Newline borden is dit correct?	Dit is correct.